

De ontwikkelingen binnen de juridische technologie

Terren Chong¹



Inleiding

Waar ter wereld uw werkplek zich ook bevindt, u ontkomt er niet aan: regels. Als jurist weet u als geen ander hoe belangrijk het is om de regels te kennen. Werkt u in een digitale omgeving – wie doet dat niet tegenwoordig? – dan gelden daarvoor specifieke regels om de digitale bestanden te beveiligen.

Daarnaast vertelt de privacywetgeving u precies welke gegevens u van uw cliënten en leveranciers mag opslaan en gedurende welke periode. Heeft u de gegevens niet meer nodig, dan dient u ze te verwijderen. Kortom: de (toenemende) digitalisering vraagt om kritische implementatie van regelgeving in de systemen. Technologische oplossingen kunnen u en uw cliënten helpen om aan deze regels te voldoen én efficiënter te ondernemen.

De coronacrisis vraagt ons bovendien om sneller te digitaliseren dan we eigenlijk van plan waren. Programma's die digitaal vergaderen faciliteren, schieten als paddenstoelen uit de grond. Ondertussen verschijnen er verschillende berichten in de media over de (on)veiligheid van deze applicaties. Juristen geven stuk voor stuk aan wel te willen digitaliseren, maar simpelweg niet te weten waar ze moeten beginnen.

Daarom bieden we u een overzicht van technologische ontwikkelingen die u kunnen helpen uw werk op de juiste manier digitaal vorm te geven.

Artificial Intelligence

Technologische oplossingen kunnen u veel werk uit handen nemen. Contracten moeten juridisch kloppen en we zijn vaak nog geneigd om ieder contract handmatig te controleren. Een technologische tool kan helpen het contract geautomatiseerd op te stellen. Computers zijn steeds beter in staat om de teksten die in juridische contracten zo belangrijk zijn, te begrijpen en te koppelen aan relevante wet- en regelgeving. Het reviewen van documenten behoort tot de mogelijkheden, maar ook jurisprudentie kan met *machine learning* eenvoudig gevonden worden.

Computers die gebruikmaken van *artificial intelligence* of kortweg *AI*, zorgen voortdurend voor een revolutie binnen de advocatuur. Wat dacht u van een handige technologische tool die zelfstandig juridisch advies uitbrengt? Of een bot die zo snel als Google de zoekresultaten levert, relevante jurisprudentie op een presenteerblaadje aanbiedt? Hoe fijn is het als u uw beslissingen nog beter geïnformeerd kunt nemen, omdat u met één druk op de knop de beschikking heeft over alle relevante jurisprudentie?

Maar denk ook eens aan al die data-intensieve taken die u met de hulp van AI-technologie efficiënter en productiever kunt beheren.

¹ Terren Chong is oprichter en bestuurder van NxtTech

Voorbeeld uit de praktijk: investeren in slimme technologie

Er zijn legio bedrijven binnen de juridische sector die al werken met *machine learning* en *artificial intelligence*. Ligo is hét praktijkvoorbeeld als het gaat om de inzet van slimme technologie in de juridische dienstverlening. Deze snelgroeende legal-tech scale up, maakt de juridische dienstverlening slimmer door gebruik te maken van *machine learning*.

Ligo biedt startende ondernemers de mogelijkheid om hun bedrijf via het platform op te richten en zelf de bijbehorende contracten op maat te maken en te downloaden. Door computers het werk te laten doen, ziet het juridische platform zijn omzet jaarlijks met 300% groeien. Ze kunnen immers meer contracten leveren in dezelfde beschikbare tijd.

Ligo ziet het als zijn missie om ondernemers een hoge kwaliteit aan juridische diensten te bieden, waar zij op een eenvoudige manier toegang toe krijgen. Door te investeren in slimme technologie is het mogelijk om de dienstverlening niet alleen betrouwbaar, maar ook betaalbaar te houden.

Corporify: innovatieve software

Een vergelijkbaar juridisch platform zoals Ligo, zien we bij Corporify. Met deze software is het mogelijk om tijdrovende juridische processen te automatiseren en tegelijk te fungeren als portaal om veilig gegevens te delen met bestuurders, investeerders, financieel directeurs en andere collega's binnen het bedrijf. Met Corporify is het niet alleen mogelijk om alle documenten en contracten te beheren, maar door de slimme technologie is het ook mogelijk om snel in de documenten te zoeken.

De elektronische handtekening

Een ander juridisch proces waar ongemerkt veel tijd mee gemoeid is, is het ondertekenen van documenten. De tijd gaat verloren in het achter de broek aanzitten van de ondertekenaars. Maar ook in de logistieke

problemen die ontstaan om documenten op de juiste plek te krijgen, zodat de betrokkene ze kan ondertekenen en in de koeriersdienst die ervoor moet zorgen dat het getekende document op de uiteindelijke plaats van bestemming uitkomt.

Een oplossing die ervoor zorgt dat dit proces minder tijdrovend en gestroomlijnder verloopt, is de elektronische handtekening. Overal ter wereld kan de betrokkene zijn handtekening zetten en duurt het wat langer voor de betrokkene zijn handtekening plaatst, dan stuurt de software een automatische herinnering. Door gebruik te maken van elektronisch ondertekenen biedt u uw cliënten niet alleen een kortere doorlooptijd, maar ook een kostenefficiënter proces.

Aangetekend e-mailen

In het verlengde van de elektronische handtekening is het nu ook mogelijk om een aangetekende e-mail te versturen. Door gebruik te maken van deze technologische oplossing is het niet meer nodig om fysiek naar het postkantoor te gaan om een document aangetekend te versturen. Dit scheelt niet alleen veel tijd, maar werkt ook kostenbesparend. Net als de reguliere manier van een poststuk aangetekend versturen is ook aangetekend e-mailen rechtsgeldig. U legt onafhankelijk vast wie er wat op welk moment met wie heeft gecorrespondeerd. Een aangetekende e-mail staat daarmee juridisch gelijk aan een fysiek aangetekend poststuk.

Aangetekend e-mailen werkt op basis van tweefactorauthenticatie. Door een extra beveiligingsstap in te bouwen in de vorm van een authenticatie via een sms-bericht, weten verzender en ontvanger zeker dat de informatie alleen de juiste persoon bereikt. Derden zullen op die manier nooit per ongeluk toegang krijgen tot documenten die niet voor hun ogen bestemd zijn. De verzender vult het mailadres en het telefoonnummer van de ontvanger in bij de verzending. De ontvanger kan de aangetekende mail vervolgens alleen openen als hij de code gebruikt die hij per sms ontvangt.